



Systembolagets årsstämma: Nöjda kunder och starkt stöd

Stödet för Systembolaget är starkt och kundnöjdheten ligger på en fortsatt hög nivå. Systembolaget finns i samtliga av Sveriges kommuner och tillsammans med en ny sortimentsstrategi tar vi kundmötet till en ny nivå. Detta presenterades på Systembolagets årsstämma i dag. Vid stämman valdes Kenneth Bengtsson till ny ordförande.

Stödet för Systembolagets ensamrätt på alkoholförsäljning är starkt. 72 procent av svenska folket tycker att det är bra att Systembolaget har ensamrätt, enligt TNS Sifo (2013). Det är den högsta nivån sedan mätningarna inleddes 2001.

– Vårt uppdrag är att med ensamrätt i Sverige sälja med god service och informera om alkoholens risker. Genom det bidrar vi till att minska alkoholens skadeverkningar. Det är ett utmanande ansvar och vi är mycket tacksamma för det höga förtroendet, säger Magdalena Gerger, vd Systembolaget.

Nöjda kunder

Årligen genomförs undersökningar där kunderna svarar på vad de tycker om Systembolagets service. Nöjd-kund-index för 2013 blev 82, vilket är den högsta siffran hittills.

Ansvarsfull försäljning

Systembolaget anlitar ett externt undersökningsföretag för att ta reda på hur väl ålderskontrollen fungerar i butik och hos ombud. Vid de cirka 5 700 som genomfördes av 20-24-åringar efterfrågades legitimation vid 96 procent av köptillfällena.

Butiker i samtliga kommuner och på www.systembolaget.se

Vi finns till för kunden och de ska kunna nå oss över hela Sverige. I maj 2013 öppnade Systembolaget i Knivsta. I och med det finns Systembolaget i alla Sveriges kommuner. Vi ser också att allt flera kunder väljer att använda vår hemsida för att beställa varor.

Resultat

Systembolagets resultat för 2013 uppgick till 286 miljoner kronor.

Ny ordförande och nya ledamöter

Till stämman föreslog ägaren tre nya ledamöter samt ny ordförande.

- Kenneth Bengtsson, fd vd och koncernchef för ICA AB och styrelseordförande i Svenskt Näringsliv samt Svensk Handel
- Viveca Bergstedt Sten, fd chefsjurist på PostNord AB
- Pia Fagerström, bolagsförvaltare och departementssekreterare på Socialdepartementet
- Håkan Leifman, direktör på CAN, Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning

Vi stämman omvaldes följande ledamöter

- Thord Andersson
- Crister Fritzson
- Carl B Hamilton
- Mona Sahlin
- Kerstin Wigzell

Systembolagets ansvarsredovisning 2013 finns på www.systembolaget.se

Tryckta exemplar kan beställas via kundtjanst@systembolaget.se eller tfn 0771-83 83 00.

För personbilder, besök: www.systembolaget.se/pressbilder

För ytterligare information kontakta:

Lennart Agén, presschef, tel. 070-564 17 10, press@systembolaget.se